

DAY — 05

SEAT NUMBER

--	--	--	--	--	--	--

2026 II 14

1100

J-133

(H)

**ORGANISATION OF COMMERCE
AND MANAGEMENT (51)**

Time : 3 Hrs.

(7 Pages)

Max. Marks : 80

- सूचना :
- (१) सभी प्रश्नों को हल करना अनिवार्य है।
 - (२) दाहिनी ओर के अंक प्रश्नों के पूर्णांक दर्शाते हैं।
 - (३) बायीं ओर के अंक प्रश्नों के क्रमांक दर्शाते हैं।
 - (४) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर नए पृष्ठ से आरंभ कीजिए।

प्र. १. (अ) निम्नलिखित विकल्पों में से उचित विकल्प चुनकर विधानों को पुनः पूर्णतः लिखिए : [२०]
(५)

(१) जीवन बीमा पर ————— सिद्धांत लागू नहीं होता है।

(अ) बीमा हित

(ब) परम सद्विश्वास का

(क) क्षतिपूर्ति का

(२) उपभोक्ता (consumer) एवं उपभोक्ता के मध्य होने वाले लेनदेन ————— के अंतर्गत होते हैं।

(अ) B2B

(ब) C2C

(क) B2C

(३) प्रबंध के कार्य ————— कार्य से समाप्त होते हैं।

- (अ) निर्देशन
- (ब) नियुक्तिकरण
- (क) नियंत्रण

(४) व्यवसाय द्वारा ————— को समय-समय पर जानकारी प्रदान करना चाहिए।

- (अ) उपभोक्ताओं
- (ब) स्वामियों
- (क) कर्मचारियों

(५) फुटकर बाज़ार वह बाज़ार होता है जहाँ फुटकर व्यापारी ————— को प्रत्यक्ष माल की बिक्री छोटे पैमाने पर करता है।

- (अ) उत्पादक
- (ब) थोक व्यापारी
- (क) उपभोक्ता

(ब) उचित जोड़ियाँ मिलाइए :

(५)

‘अ’ समूह

‘ब’ समूह

- | | |
|----------------------|-----------------------------------|
| (अ) निर्देशन की एकता | (१) अंतिम चरण |
| (ब) नल / पाईप परिवहन | (२) उपभोक्ता |
| (क) पंजीयन | (३) एक वरिष्ठ-एक योजना |
| (ड) आर्थिक उद्देश्य | (४) पेट्रोलियम एवं गैस |
| (ई) विपणि का राजा | (५) ऋण वापसी क्षमता एवं प्रतिष्ठा |
| | (६) सामाजिक |

SEAT NUMBER

--	--	--	--	--	--	--

- (७) सभी क्रियाओं का योग्य विभाजन
- (८) वेस्टर्न यूनियन मनी ट्रांसफर
- (९) लाभ प्राप्त करना
- (१०) पहला चरण

(क) निम्नलिखित विधान सही हैं या गलत, लिखिए : (५)

- (१) लोक अदालत को सही मायनों में 'जनता का न्यायालय' भी कहा जाता है।
- (२) NEFT से तात्पर्य नेशनल इलेक्ट्रिक फंड ट्रांसफर से है।
- (३) विपणि शब्द की उत्पत्ति लैटिन भाषा के 'मर्केट्स' शब्द से हुई है।
- (४) प्रबंध का प्रत्येक कार्य नियोजन पर आधारित नहीं होता है।
- (५) औद्योगिक शांति बनाए रखना व्यवसाय संगठन का उत्तरदायित्व है।

(ड) उचित क्रम लगाइए : (५)

- (१) क्रय - विक्रय, वस्तु की सुपुर्दगी, पूर्व-क्रय अथवा विक्रय
- (२) ई-मेल, अंतर्देशीय पत्र, कुरियर सेवा
- (३) जिला एवं सत्र न्यायाधीश, उच्चतम (सर्वोच्च) न्यायालय के न्यायाधीश, उच्च न्यायालय के न्यायाधीश
- (४) स्थानीय बाज़ार, अंतर्राष्ट्रीय बाज़ार, राष्ट्रीय बाज़ार
- (५) नियंत्रण, संगठन, नियोजन

प्र. २. निम्नलिखित अवधारणा/ संज्ञा स्पष्ट कीजिए (कोई चार) :

[८]

- (१) उचित पारिश्रमिक का सिद्धांत
- (२) प्रबंध
- (३) संचार
- (४) संगठन
- (५) बीमा
- (६) जनहित याचिका

प्र. ३. निम्नलिखित प्रसंग / परिस्थिति का अध्ययन करके अपना मत स्पष्ट कीजिए (कोई दो) :

[६]

(१) श्री रमण एक सफल उत्पादक हैं। उनके विभिन्न स्थानों पर उत्पादन यूनिट हैं। बड़े स्तर पर उत्पादन कार्य किए जाने के कारण उनके यहाँ कच्ची सामग्री एवं उत्पादित माल का बड़े पैमाने पर स्टॉक होता है। उन्हें किसी भी अप्रत्याशित वित्तीय जोखिम से माल की सुरक्षा की चिंता है। साथ ही कच्चा एवं तैयार माल एक कारखाने से दूसरे कारखाने में भेजना पड़ता है परंतु इसके लिए कोई भी सुविधा उपलब्ध नहीं है। उन्हें व्यवसाय विस्तार के लिए पूँजी की भी आवश्यकता है।

(अ) माल के सभी प्रकार के जोखिम से संरक्षण प्रदान करनेवाली सेवा सुझाइए।

SEAT NUMBER

--	--	--	--	--	--	--

(ब) स्थानों की बाधा हल करने के लिए कौन-सी सुविधा उपयोगी हो सकती है?

(क) श्री रमण कौन-सी सेवा (सुविधा) द्वारा वित्तीय सहायता प्राप्त कर सकते हैं?

(२) अजय www.flipkart.com इस वेबसाइट से कुछ वस्तुओं की खरीदी ऑनलाईन करते हैं। उसी समय शीतल e.bay.com वेबसाइट से भेंट वस्तुएँ खरीदी करती हैं। उपरोक्त खरीदी प्रक्रिया पहचानिए।

(अ) इनमें सी-टू-सी (C2C) से संबंधित वेबसाइट कौन-सी है?

(ब) इनमें बी-टू-सी (B2C) से संबंधित वेबसाइट कौन-सी है?

(क) अजय द्वारा ऑनलाईन व्यवहार करते समय सर्वप्रथम किस चरण से प्रारंभ करना पड़ेगा?

(३) रंग उत्पादन करने वाले एक संगठन ने कई वर्षों से बाज़ार में अग्रसर स्थान प्राप्त किया है। प्रक्रियारहित विषैले अपशिष्ट पदार्थ, वे नदी तट पर फेंक देते हैं, जिसके कारण आसपास के ग्रामों में अनेक स्वास्थ्य विषयक समस्याएँ उत्पन्न हुई हैं।

(अ) रंग उत्पादन करने वाले संगठन द्वारा कौन-से स्वरूप के दायित्व की अनदेखी की गई है?

(ब) वे कौन-से प्रकार का प्रदूषण कर रहे हैं?

(क) उत्पादकों को कौन-से प्रकार की सावधानियों के उपाय करना आवश्यक है? कोई एक उपाय लिखिए।

प्र. ४. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए (कोई तीन) : [१२]

- (१) निर्देशन तथा नियंत्रण
- (२) सड़क परिवहन तथा रेल परिवहन
- (३) ई-व्यवसाय तथा परंपरागत व्यवसाय
- (४) जिला आयोग तथा राष्ट्रीय आयोग

प्र. ५. निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षेप में उत्तर लिखिए (कोई दो) : [८]

- (१) उपभोक्ता के कोई चार अधिकार स्पष्ट कीजिए।
- (२) वस्तु विपणन मिश्र के चार P (4Ps) स्पष्ट कीजिए।
- (३) व्यावसायिक सेवाओं की कोई चार विशेषताएँ स्पष्ट कीजिए।

प्र. ६. निम्नलिखित विधान कारण सहित स्पष्ट कीजिए (कोई दो) : [८]

- (१) समानता का सिद्धांत महत्त्वपूर्ण है।
- (२) 'उचित व्यक्ति उचित स्थान पर उचित वेतन के साथ', यह कर्मचारी प्रबंध का मूलभूत सिद्धांत है।
- (३) व्यवसाय संघटनाओं को पर्यावरण प्रदूषण तथा पर्यावरणीय असंतुलन को टालना चाहिए।
- (४) उपभोक्ताओं के अधिकारों का संरक्षण करना यह उपभोक्ता संरक्षण संघटनाओं का उद्देश्य होता है।

SEAT NUMBER

--	--	--	--	--	--	--

प्र. ७. निम्नलिखित प्रश्नों को हल कीजिए (कोई दो) : [१०]

- (१) विपणन का उपभोक्ताओं के प्रति महत्त्व स्पष्ट कीजिए।
- (२) उद्यमी (Entrepreneur) के कार्य स्पष्ट कीजिए।
- (३) वैज्ञानिक प्रबंध के कोई भी पाँच सिद्धांत स्पष्ट कीजिए।

प्र. ८. निम्नलिखित प्रश्नों का विस्तारपूर्वक उत्तर लिखिए (कोई एक) : [८]

- (१) विपणन का अर्थ क्या है? विपणन के कार्य सविस्तार स्पष्ट कीजिए।
- (२) भंडारगृह / गोदाम का अर्थ क्या है? गोदामों / भंडारगृह के विविध प्रकार स्पष्ट कीजिए।

